

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mölnlycke Health Care s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a služeb společnosti Mölnlycke Health Care s.r.o. (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) smluvní vztahy mezi společností **Mölnlycke Health Care s.r.o.** se sídlem Hájkova 2747/22, 130 00 Praha 3, IČO: 25671839, DIČ: CZ25671839, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C59918, (dále rovněž „**Dodavatel**“) a fyzickými či právnickými osobami, které jsou ve smluvním vztahu k Dodavateli v postavení kupujícího, odběratele zboží, výrobků, či služeb (dále rovněž „**Odběratel**“).
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy je Odběratel podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 OZ. Tyto obchodní podmínky se vztahují v použitelné části i na případy, kdy je Odběratelem spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 OZ.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky se uplatní v případech, kdy mezi Dodavatelem a Odběratelem vzniká závazkový vztah, jehož předmětem je prodej a koupě určeného produktu, zboží, či služby (dále rovněž souhrnně jako „**Produkty**“ či „**Zboží**“).
- 1.4 Tyto Obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem, která na obsah těchto Obchodních podmínek odkáže. Tyto Obchodní podmínky určují část obsahu smlouvy, nestanoví-li smlouva výslovně jinak. Samotná smlouva (kupní, o dílo, apod.) může být mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavírána i jinou než písemnou formou, zejména na základě ústní objednávky Odběratele s jejím ústním potvrzením ze strany Dodavatele.
- 1.5 Dohodnou-li se Dodavatel a Odběratel na odchylném ujednání, mají tato odchylná ujednání přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.
- 1.6 Produkty, jejichž výroba či dodávky byly ukončeny, dodává Dodavatel pouze do vyprodání zásob Dodavatele.

2. OBJEDNÁVKA

- 2.1 Objednávkou je dostatečně určitý projev vůle Odběratele o koupi či odběru Produktu učiněný Odběratelem v jakékoli formě, zejména telefonicky, e-mailem, elektronicky nebo písemně.
- 2.2 Objednávka Odběratele je závazným právním jednáním, jímž dochází i k souhlasu se zněním těchto Obchodních podmínek. Dodavatel není povinen objednávku akceptovat. Dodavatel je oprávněn akceptovat objednávku zpravidla stejným způsobem, jakým byla učiněna.
- 2.3 Potvrzení (akceptace) objednávky je projev vůle Dodavatele být objednávkou vázán. Jednotlivá smlouva (kupní, o dodávce produktů či obdobná smlouva) je uzavřena zejména doručením potvrzení objednávky Dodavatelem Odběrateli. Potvrzení objednávky zašle Dodavatel zpravidla Odběrateli elektronicky na e-mail nebo písemně na jeho adresu. Smlouva může být uzavřena i tak, že se Dodavatel zachová podle objednávky Odběratele, zejména dodá-li objednané Zboží Odběrateli.

3. CENY

- 3.1 Všechny ceny udávané Dodavatelem se udávají v Kč (CZK) bez DPH. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen či sazby DPH.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn měnit ceny Produktů v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám, s ohledem na změny podmínek dodavatelů Produktů, popř. s ohledem na aktuální situaci na trhu.
- 3.3 Dodavatel je oprávněn dodat Produkt za jinou cenu i poté, co uzavřel s Odběratelem (kupní) smlouvu. O změnách cen informuje Dodavatel Odběratele zpravidla před dodáním Zboží, nejpozději však na faktuře. Odběratel má právo z důvodu změny ceny odstoupit od smlouvy, odstoupení však musí učinit ve lhůtě do 3 dnů ode dne, kdy se o změně ceny dozvěděl, jinak právo na odstoupení od smlouvy zaniká.
- 3.4 Ceny Produktů nezahrnují náklady na dopravu či balení Zboží (Produktů).
- 3.5 Při jednorázové objednávce Produktů za cenu vyšší než 2000,- (slovy dvatisíce) Kč bez DPH Dodavatel neúčtuje Odběrateli dopravné či balné. U objednávek nižší hodnoty má Dodavatel právo účtovat za dopravné a balné jednorázový manipulační poplatek ve výši 400,- Kč vč. DPH.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Odběratel se zavazuje řádně a včas uhradit za řádně dodané Zboží a služby kupní cenu včetně DPH v souladu s obdrženou fakturou, jinak je Dodavatel oprávněn od příslušné smlouvy odstoupit.
- 4.2 Faktura vystavená Dodavatelem se považuje za doručenou uplynutím třetího dne ode dne jejího odeslání Dodavatelem Odběrateli. Faktury Dodavatele mohou být dle uvážení Dodavatele vystavovány a doručovány Odběrateli i jen v elektronické podobě.
- 4.3 Pokud nestanoví Dodavatel v příslušné faktuře jinak, je splatnost faktur stanovena na dobu 30 dnů od data jejich vystavení, přičemž je Dodavatel povinen zaslat Odběrateli fakturu nejpozději do 3 dnů od data jejího vystavení.
- 4.4 V případě platby bankovním převodem se za den zaplacení považuje den, kdy byla odpovídající finanční částka v plné výši připsána na bankovní účet Dodavatele.
- 4.5 V případě, že Odběratel neuhradí splatnou kupní cenu či jakoukoli její část nebo jakékoli platby v souvislosti se smlouvou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, řádně a včas, není Dodavatel povinen plnit své závazky dle příslušné smlouvy a/nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené s Odběratelem, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, případně je Dodavatel oprávněn veškerá plnění pozastavit, a v tomto případě není Dodavatel v prodlení s dodáním Produktů či jakýmkoli závazky resultujícími pro něj z příslušné smlouvy. Dodavatel má vedle ostatních nároků také právo požadovat zaplacení zákonných úroků z prodlení dle právních předpisů České republiky z neuhrazené části ceny.
- 4.6 Pokud Odběratel bezdůvodně nepřevzme Produkt, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady na poštovné a balné včetně nákladů na vrácení Zboží v plné výši (bez ohledu na hodnotu objednávky) či manipulační poplatky a Dodavatel je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.

5. DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Obvyklá doba dodání objednaného Zboží je uvedena v příslušné smlouvě, v opačném případě bude Zboží dodáno nejpozději do 90 dnů ode dne potvrzení objednávky ze strany Dodavatele. Dodavatel není povinen Zboží dodat Odběrateli, dohodnul-li se s Odběratelem na platbě části kupní ceny

- před dodáním Zboží (např. formou zálohové faktury) a Odběratel dohodnutou platbu neprovedl.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn dodat jednotlivé části Zboží i před datem dodání dle příslušné smlouvy do místa plnění a převzetí Zboží. V okamžiku dodání jednotlivých částí Zboží na místo plnění je Odběratel povinen tyto části Zboží převzít a současně na Odběratele přechází nebezpečí škody na těchto částech Zboží.
- 5.3 Dodavatel je oprávněn dodat Zboží i po době dodání uvedené v příslušné smlouvě či jinak požadované v rámci ústní objednávky. V případě prodlení s dodáním Zboží delším jak 14 (čtrnáct) dnů ode dne písemně potvrzeného data dodání Zboží, je Odběratel oprávněn od příslušné smlouvy odstoupit.
- 5.4 Dodavatel neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost splnění dodávky v důsledku vyšší moci nebo z důvodů na straně jiného dodavatele či výrobce. Dodavatel informuje o této skutečnosti neprodleně Odběratele a má právo buď prodloužit dodací lhůtu, nebo odstoupit od smlouvy či její části. Odběrateli tímto nevzniká vůči Dodavateli žádné právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním objednávky či uzavřené smlouvy, resp. Odběratel se práva na její náhradu vzdává.
- 5.5 Povinností Odběratele je při převzetí Zboží podepsat dodací list či jiný předávací dokument potvrzující předání Zboží (dále jen "**dodací list**" nebo „**předávací protokol**“) osobně, resp. statutárním orgánem (v případě, kdy je Odběratelem právnická osoba), prostřednictvím pověřeného zaměstnance nebo prostřednictvím jiné k tomuto pověřené osoby, a to s čitelným uvedením jména přebírající osoby a funkce (vč. tiskacího písma).
- 5.6 Podpisem dodacího listu nebo předávacího protokolu Odběratelem či jím pověřenou osobou se má za to, že Zboží bylo řádně dodáno v souladu s objednávkou, na Zboží v době předání nevázly zjevné vady a bylo dodáno v objednaném množství. Odmítnutí podepsání dodacího listu nebo předávacího protokolu bez vážného důvodu (jímž může být pouze dodání jiného Zboží v rozporu s objednávkou či dodání Zboží se zjevnými vadami, nikoli např. dodání Zboží v menším než objednaném množství), či opomenutí této povinnosti Odběratelem má důsledky, jako by byl dodací list nebo předávací protokol Odběratelem podepsán. Zboží se v takovém případě považuje za řádně předané v okamžiku, kdy bylo Odběrateli umožněno se Zbožím nakládat.
- 5.7 Během převzetí zásilky provede Odběratel kontrolu zásilky a neporušenost obalů Zboží. V případě doručení zjevně poškozené zásilky má Odběratel právo

- tuto zásilku nepřijmout, v tomto případě ihned sepíše o této skutečnosti protokol s přepravcem, resp. osobou předávající Zboží. V případě pozdějšího zjištění, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení zásilky, oznámí tuto skutečnost Odběratel Dodavateli. Neoznámí-li Odběratel zjevné vady množství, jakosti nebo provedení Zboží ve lhůtě dle tohoto článku, má se za to, že Zboží bylo dodáno bez zjevných vad a v množství sjednaném ve smlouvě.
- 5.8 V případě dodání objednaného Zboží v menším než objednaném množství Odběratel přijme takto dodané Zboží, podepíše dodací list a uvede na něm tuto skutečnost. Dodavatel následně dle svých provozních možností bez zbytečného odkladu dodá Odběrateli původně nedodané množství Zboží.
- 5.9 V případě dodání objednaného Zboží ve větším než objednaném množství nebo dodání Zboží, které si Odběratel neobjednal, není Odběratel povinen neobjednané Zboží převzít a je povinen Dodavatele o těchto skutečnostech neprodleně informovat a dohodnout s ním způsob vrácení takto dodaného Zboží.
- 5.10 Přebírá-li za Odběratele Zboží jiná osoba, než osobně Odběratel nebo statutární orgán Odběratele (v případě, kdy je Odběratelem právnická osoba), děje-li se tak ve sjednaném termínu a místě dodání Zboží a dotčená osoba se osobě předávající Zboží prezentuje jako osoba oprávněná Zboží za Odběratele převzít, je Dodavatel v dobré víře a má se za to, že taková osoba je vždy oprávněna Zboží za Odběratele převzít a její jednání Odběratele zavazuje.
- 5.11 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Odběratele okamžikem převzetí Zboží, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu Dodavatel umožní nakládat se Zbožím v souladu se smlouvou a Odběratel Zboží nepřeveze. Pokud je Zboží doručováno prostřednictvím dopravce, tak v době, kdy Dodavatel předá Zboží prvnímu dopravci.
- 5.12 Škoda na Zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Zboží na Odběratele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit (kupní) cenu Zboží, ledaže Dodavatel škodu způsobil porušením své povinnosti.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST

- 6.1. Nestanovují-li tyto Obchodní podmínky nebo příslušná smlouva jinak, pro uplatnění vad z vadného plnění se použijí právní předpisy platné a účinné pro vztahy z vadného plnění mezi podnikateli.

- 6.2. Dodavatel přebírá záruku za jakost dodaného Zboží ve smyslu ust. § 1919 a §2113 OZ pouze v případech výslovného ujednání obsaženého v příslušné smlouvě či její příloze. Záruka za jakost se nevztahuje na vady Produktů vzniklé v důsledku vnější události po přechodu nebezpečí škody na věci, které nemají příčinu v povaze Produktu. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci (Zboží).
- 6.3. Uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti Produktu na jeho obalu nebo v reklamě má účinky poskytnutí záruky za jakost a platí v uvedeném rozsahu pouze v případě, že ze strany Odběratele nedošlo k neodbornému nebo nešetrnému zacházení se Zbožím, nedodržení doporučených pracovních postupů, použití nebo skladování Zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickému poškození nebo opotřebení způsobeným Odběratelem.
- 6.4. Práva a povinnosti vyplývající ze záruky za jakost mohou být konkrétně dohodnuty v příslušné smlouvě či její příloze.
- 6.5. Uplatnění vad Zboží musí obsahovat identifikaci příslušné objednávky nebo číslo faktury nebo dodacího listu, dále specifikaci vady a požadavek na způsob vyřízení odstranění vad. Uplatnění vad musí být písemné, za což se považuje i prostý e-mail bez zaručeného elektronického podpisu.
- 6.6. Odběratel je povinen zjištěné výrobní a materiálové vady dodaného Zboží oznámit Dodavateli bezprostředně po dodání nebo neprodleně poté, kdy Odběratel vady zjistit měl a mohl, jinak jeho práva z vadného plnění zanikají.
- 6.7. V případě vrácení Zboží je Odběratel povinen vrátit Zboží nepoškozené se všemi jeho součástmi a příslušenstvím, pouze s přihlédnutím k běžnému opotřebení.

7. SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ PRO SPOTŘEBITELE-NEPODNIKATELE

- 7.1. Odběratelé – spotřebitelé nejednají s Odběratelem v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání a jim dodávané Produkty nejsou určeny k výkonu podnikatelské činnosti nebo svobodného povolání Odběratelů. Takové smluvní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Dodavatel jakožto správce osobních údajů provádí na základě této smlouvy zpracování osobních údajů Odběratele, je-li fyzickou osobou, případně kontaktních osob Odběratele (fyzické i právnické osoby).
- 8.2. Dodavatel zpracovává osobní údaje Odběratele a/nebo jeho kontaktních osob pro účely plnění této smlouvy. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů Odběratele, který je fyzickou osobou, je nezbytnost pro plnění této smlouvy. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů kontaktních osob Odběratele je nezbytnost pro účely oprávněných zájmů Dodavatele (tj. plnění smlouvy s Odběratelem), vůči nimž nemají přednost zájmy nebo základní práva kontaktní osoby.
- 8.3. Osobní údaje Odběratele nebo jeho kontaktní osoby může Dodavatel předávat externím poskytovatelům služeb (např. poskytovateli účetních služeb, správci počítačové sítě, poskytovateli IT služeb, dopravci apod.), je-li to pro plnění této smlouvy nezbytné.
- 8.4. Osobní údaje Odběratele a/nebo jeho kontaktních osob jsou ze strany Dodavatele uchovávány po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu trvání zákonných archivačních lhůt (např. ve vztahu k daňovým dokladům) a lhůt nezbytných pro účely obhajoby práv a oprávněných zájmů Dodavatele.
- 8.5. Odběratel a/nebo jeho kontaktní osoby mají právo požadovat od Dodavatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování (**včetně námitky vůči přímému marketingu**), jakož i právo na přenositelnost údajů a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 8.6. Poskytnutí osobních údajů Odběratele je zákonným požadavkem, poskytnutí osobních údajů kontaktních osob Odběratele je zákonným požadavkem či smluvním požadavkem Dodavatele a bez jejich neposkytnutí nebude moci být tato smlouva řádně uzavřena či plněna.
- 8.7. Osobní údaje kontaktních osob Odběratele získává Dodavatel od Odběratele.
- 8.8. Odběratel se zavazuje informovat své kontaktní osoby o zpracování jejich osobních údajů Dodavatelem v rozsahu tohoto článku Obchodních podmínek.

9. **RŮZNÉ** V případě, že smlouva, jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se uplatní následující pravidla: Zveřejnění příslušné smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel. Odběratel je povinen vyzvat Dodavatele alespoň e-mailem nejpozději do 5 dnů po uzavření smlouvy ke sdělení, zda Dodavatel některou část uzavřené smlouvy považuje za své obchodní tajemství či shledává jiný zákonný důvod pro její nezveřejnění v registru smluv. Dodavatel odpoví na výzvu Odběratele dle čl. 9.1.2 výše alespoň e-mailem do 5 dnů po jejím doručení. Odběratel zveřejní v registru smluv příslušnou smlouvu se znečitelněnými částmi uvedenými v odpovědi Dodavatele dle čl. 9.1.3. výše, jakož i dalšími údaji stanovenými obecně závaznými právními předpisy (např. osobními údaji) nejpozději do 30 dnů po jejím uzavření a zároveň vyrozumí o této skutečnosti Dodavatele alespoň e-mailem bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení od správce registru smluv obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní kontaktní údaje Dodavatele. V případě porušení povinnosti Odběratele zveřejnit smlouvu v souladu s touto smlouvou v registru smluv ve lhůtě dle čl. 9.1.34 výše je oprávněn provést její zveřejnění Dodavatel. Odběratel, který je povinen postupovat dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, prohlašuje, že před uzavřením smlouvy s Dodavatelem byly splněny veškeré podmínky stanovené uvedeným zákonem. Není-li ve smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem na dobu neurčitou uvedeno jinak, může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne plynout dnem prvního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odmítne-li nebo nepřeveze-li Odběratel jakoukoliv písemnost, považuje se taková písemnost za doručenu třetím dnem ode dne jejího odeslání. Odběratel není oprávněn k jednostrannému započtení pohledávek a/nebo jakýchkoli jiných pohledávek ze smluv, jejichž součástí jsou tyto Obchodní podmínky, vůči Dodavateli, ani k postoupení takových pohledávek na třetí osoby či k uplatnění zadržovacího práva na jakékoli podklady nebo předměty mu předané či svěřené Dodavatelem. Má-li Odběratel plnit svůj dluh vzniklý na základě příslušné smlouvy, započte se takové plnění nejprve na náklady již k uplatnění dluhu určené, pak na úroky z prodlení, poté na úroky a nakonec na jistinu. Odběratel není oprávněn určit, že plní nejprve na jistinu. Je-li Odběratel povinen plnit dluh z několika závazků vzniklých na základě příslušné smlouvy, započte se plnění nejprve na dluh, o jehož splnění byl již Odběratel upomenut, jinak na plnění dluhu nejméně zajištěného, v případě dluhů spadajících do téže kategorie pak na plnění dluhu nejdříve splatného. Na náhradu škody a/nebo

smluvní pokuty se placení Odběratele započte až po splnění závazku, jehož porušením povinnost k náhradě škody a/nebo k placení smluvní pokuty vznikla. Odběratel akceptací těchto Obchodních podmínek potvrzuje, že tyto Obchodní podmínky řádně prostudoval, neobsahují pro něj jakákoliv neočekávatelná ustanovení a jako takové je bez výhrad přijímá. Vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory vzniklé mezi nimi je založena pravomoc obecných soudů České republiky. Místní příslušnost soudu se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, řídí sídlem Dodavatele. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, který je rozhodný i pro jejich výklad. Pokud vztah založený předmětnou smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Dodavatel a Odběratel sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a pravomoc českých soudů rozhodovat spory vyplývající z předmětných smluv. Individuální ujednání odchylná od těchto Obchodních podmínek musí být v písemné formě. Za písemnou formu se považuje i email se zaručeným elektronickým podpisem. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. Tyto obchodní podmínky jsou účinné a závazné pro smluvní vztahy uzavírané ode dne 15.1.2019. Tyto Obchodní podmínky jsou rovněž zveřejněny na internetové adrese Dodavatele a nahrazují předchozí obchodní podmínky Dodavatele. Dodavatel je v případě dlouhodobého plnění Odběrateli oprávněn tyto Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Změnu Obchodních podmínek je Dodavatel povinen Odběrateli oznámit alespoň e-mailem s tím, že Odběratel je oprávněn změnu odmítnout a případně vypovědět příslušnou Smlouvu v 6 (šesti) měsíční výpovědní době.